

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ «СОБОЛЕВСКАЯ СОШ»
ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация, размещенная на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению					
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Разместить форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Май 2021 года	Третьякова Елена Петровна, учитель информатики	Размещена на главной странице сайта справа	Май 2021
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Сентябрь 2021 года	Третьякова Елена Петровна, учитель информатики	Соболевская средняя школа - Часто задаваемые вопросы (ucoz.ru)	Сентябрь 2021 года

1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разметить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	Сентябрь 2021	Третьякова Елена Петровна, учитель информатики	Анкета для проведения опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (google.com) Анкета размещена на странице «Основные сведения» http://sobolou-schkola.ucoz.ru/index/osnovnye_svedenija/0-56	Сентябрь 2021
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	Разместить карту сайта	Март 2021 года	Третьякова Елена Петровна, учитель информатики	Соболевская средняя школа - Сведения об образовательной организации (ucoz.ru)	Март 2021 года
Результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Сентябрь 2021 года	Сарсенбеков Казыбек Гадылбекович, директор	Стоянка для автотранспортных средств обозначена, условные знаки установлены	Ноябрь 2021 года
Возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	По мере необходимости	Сарсенбеков Казыбек Гадылбекович, директор		
Наличие сменных кресел – колясок	Приобретение сменных кресел – колясок при поступлении в ОО детей, требующих	По мере необходимости	Сарсенбеков Казыбек Гадылбекович, директор		

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Сарсенбеков Казыбек Гадылбекович, директор		
---	---	-----------------------	--	--	--

7. Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ «Соболевская СОШ» Первомайского района Оренбургской области

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1.	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию,	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для

				обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
1.2.	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	Регулярно	Заместитель директора по УВР	Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактных данных руководства организации Наличие сведений о заместителях организации Наличие контактных данных заместителей руководителя организации Наличие перечня педагогического состава организации Наличия сведений о ФИО, должности педагогических работников организации Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах Наименование направления подготовки и (или) специальности	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках
1.3.	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: -по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,

	информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации			-по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) -с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) -наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.4.	Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОО.	До 31.05.2021г.	Ответственный за ведение официального сайта ОО, классные руководители	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (переобращении в ОО лично, а также по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе	В соответствии с планом закупок	Директор, завхоз	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

	<p>для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы:</p>			<p>Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)</p> <p>Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)</p> <p>Обеспеченность ОО интерактивными досками (количество интерактивных досок и приставок)</p> <p>Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)</p> <p>Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее, чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносимых компьютеров с выходом в интернет</p> <p>Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)</p> <p>Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием</p> <p>Наличие электронных образовательных ресурсов, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p>	
2.2.	<p>Создание условий работы школьной столовой.</p> <p>Проведения спортивно-</p>	В соответствии с планом закупок	Администрация, преподаватель - организатор ОБЖ, педагог – психолог,	<p>Наличие спортивного зала</p> <p>Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)</p> <p>Наличие столовой на территории организации</p>	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

	оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра				
2.3.	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Ежегодно	Педагог - психолог, учителя-предметники	Наличие кружков, секций, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) Использование дистанционных образовательных технологий Проведение психологических и социологических исследований, опросов Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации)	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.4.	Реализовать дополнительные образовательные программы:	В течение учебного года	Зам директора по ВР, учителя-предметники	Наличие программ различной направленности	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5.	1. Улучшить: - качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Зам директора по ВР.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных

	<p>2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности</p> <p>3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p>			<p>общей численности учащихся (кроме спортивных)</p> <p>Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный)</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году</p> <p>Наличие в отчетном году победителей спортивных мероприятий различного уровня</p> <p>Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p>	<p>мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>
2.6.	<p>1. Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - 	в течение учебного года	Педагог-психолог,	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)</p>	<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>

	<p>помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.</p> <p>2. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p> <p>3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей)</p>				
2.7.	<p>1.Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p> <p>2.Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</p>	В течение года	Заместитель директора по УВР, учителя - предметники, педагог - психолог	<p>Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости)</p> <p>Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования (при необходимости)</p> <p>Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения</p>	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

	<p>3. Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации.</p> <p>4. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях</p> <p>5. Создание версии сайта для слабовидящих</p>			<p>индивидуального пользования в постоянное пользование (при необходимости)</p> <p>Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (при необходимости)</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятиям, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)</p> <p>Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</p>	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1.	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании	в течение учебного года	Директор, зам. директора по УВР , педагог-психолог	<p>Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц-100%</p> <p>Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб</p>	Доброжелательность и вежливость работников

	<p>деятельности организаций</p> <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте 	По мере необходимости			
3.2.	<p>Профессиональное самообразование</p> <p>Формирование списка специалистов, которым требуется</p>	В соответствии с планом	Заместитель директора по УВР	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации – 80%	Компетентность работников

	повышение квалификации				
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1.	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Директор завхоз библиотекарь	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
4.2.	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка»	В течение учебного года 1 раз в четверть	Администрация ОО Ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3.	Повышение качества сдачи ГИА Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу (поступление в ВУЗы). Использование для опроса социальных сетей Интернет	Ежегодно	Зам по ВР Зам директора по УВР Кл. рук с 1-11 класс Ответственный за сайт	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

8. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества

В целях реализации плана мероприятий по информированию граждан о независимой оценке качества

Г
о
с

9. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества

С целью популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, созданы ссылки на сайт <https://bus.gov.ru>, где можно оставить отзывы.

В
е
н

10. Сведения о проводимой работе по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021 и информировании граждан о принятых мерах

Информация доводится до родителей на общешкольном родительском собрании

о
р
г
а
н
и
з